



# SELÇUK ÜNİVERSİTESİ SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ DERGİSİ

SELÇUK UNIVERSITY  
THE JOURNAL OF INSTITUTE OF SOCIAL SCIENCES

Yıl: 2014 / Dr. Mehmet YILDIZ Özel Sayısı  
ISSN 1302 - 1796  
Basım Yılı: Ocak 2014  
Basım Yeri: Selçuk Üniversitesi Matbaası





Dr. Mehmet YILDIZ

1969 - 2013



# SELÇUK ÜNİVERSİTESİ SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ DERGİSİ

Yıl: 2014 • Dr. Mehmet YILDIZ Özel Sayısı • ISSN 1302-1796

## Sahibi

Selçuk Üniversitesi  
Sosyal Bilimler Enstitüsü Adına  
Doç. Dr. Mikail ALTAN

## Editörler

Doç. Dr. Vural ÇAĞLIYAN – Yrd. Doç. Dr. Mustafa ARIKAN

## Yayın Kurulu

Prof. Dr. Hasan Kürşat GÜLEŞ - Prof. Dr. Abdullah TOPCUOĞLU - Prof. Dr. Mehmet AYAN -  
Prof. Dr. Ahmet ÖNKAL - Prof. Dr. Abdullah KOÇAK

## Danışman Kurulu

Prof. Dr. Abdulkadir VAROĞLU (Başkent Ü.) - Prof. Dr. Adnan ÇELİK (Selçuk Ü.) -  
Prof. Dr. Ali DUYMAZ (Balıkesir Ü.) - Prof. Dr. Dursun BİNGÖL (Gazi Ü.) -  
Prof. Dr. Ekrem TATOĞLU (Bahçeşehir Ü.) - Prof. Dr. Fahri IŞIK (Akdeniz Ü.) -  
Prof. Dr. Feyzullah EROĞLU (Pamukkale Ü.) - Prof. Dr. Mehmet TAKKAÇ (Atatürk Ü.) -  
Prof. Dr. İhsan BULUT (Atatürk Ü.) - Prof. Dr. Hasan BACANLI (Gazi Ü.) -  
Prof. Dr. Mehmet ÖZ (Hacettepe Ü.) - Prof. Dr. Naci BOSTANCI (Gazi Ü.) -  
Prof. Dr. Recai COŞKUN (Sakarya Ü.) - Prof. Dr. Rıza AYHAN (Gazi Ü.) -  
Prof. Dr. Sebahat Bayrak KÖK (Pamukkale Ü.) - Prof. Dr. Selahattin ÖĞÜLMÜŞ (Ankara Ü.) -  
Prof. Dr. Selçuk MÜLAYİM (Marmara Ü.) - Prof. Dr. Şefik YAŞAR (Anadolu Ü.)

## Kapak & Dizgi

atalkan

## Yazışma Adresi

Selçuk Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi Editörlüğü  
42060 Selçuklu – KONYA  
Tel: 0.332.241 05 21 & Fax: 0.332.241 05 24  
e-mail: sdergi@selcuk.edu.tr

<http://www.sosyalbil.selcuk.edu.tr>

Selçuk Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi hakemli bir dergidir.

**Yayın Türü:** Yaygın Süreli

Dergimizde yayınlanan makalelerdeki her türlü sorumluluk yazarlara aittir.

## Veri Tabanı Üyeliklerimiz

**Ulusal:** TÜBİTAK – ULAKBİM Sosyal Bilimler Veri Tabanı

**Uluslararası:** DOAJ, MLA, EBSCO

# SELÇUK ÜNİVERSİTESİ

## SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ DERGİSİ

Yıl: 2014 • Dr. Mehmet YILDIZ Özel Sayısı • ISSN 1302-1796

### Bu Sayının Hakemleri

Prof. Dr. Ahmet AY, Selçuk Üniversitesi	Doç. Dr. Murat OKÇU, Süleyman Demirel Üniversitesi
Prof. Dr. Ahmet Kazım ÜRÜN, Selçuk Üniversitesi	Doç. Dr. Nuri ÖMÜRBEK, Süleyman Demirel Üniversitesi
Prof. Dr. Ahmet Mete ÇİLİNGİRTÜRK, Marmara Üniversitesi	Doç. Dr. Nuri ŞİMŞEKLER, Selçuk Üniversitesi
Prof. Dr. Ali GÜZELYÜZ, İstanbul Üniversitesi	Doç. Dr. Ömer BEYHAN, Necmettin Erbakan Üniversitesi
Prof. Dr. Aysel Köksal AKYOL, Ankara Üniversitesi	Doç. Dr. Özgür SARI, Selçuk Üniversitesi
Prof. Dr. Başak SOLMAZ, Selçuk Üniversitesi	Doç. Dr. Serdar ÖGE, Selçuk Üniversitesi
Prof. Dr. Durmuş ACAR, Süleyman Demirel Üniversitesi	Doç. Dr. Turan PAKSOY, Selçuk Üniversitesi
Prof. Dr. Ganite KURT, Gazi Üniversitesi	Doç. Dr. Vural ÇAĞLIYAN, Selçuk Üniversitesi
Prof. Dr. Hasan Kürşat GÜLEŞ, Selçuk Üniversitesi	Doç. Dr. Yakup KARA, Selçuk Üniversitesi
Prof. Dr. İsmail BEKÇİ, Süleyman Demirel Üniversitesi	Doç. Dr. Zarife SEÇER, Necmettin Erbakan Üniversitesi
Prof. Dr. Kerem KARABULUT, Atatürk Üniversitesi	Yrd. Doç. Dr. Ahmet TURGUT, Niğde Üniversitesi
Prof. Dr. Mahmut TEKİN, Selçuk Üniversitesi	Yrd. Doç. Dr. Arzum BÜYÜKKEKLİK, Niğde Üniversitesi
Prof. Dr. Orhan ÇOBAN, Selçuk Üniversitesi	Yrd. Doç. Dr. Aycan ÖZÇİMEN, Necmettin Erbakan Üniversitesi
Prof. Dr. Ömer ULUKAPI, Selçuk Üniversitesi	Yrd. Doç. Dr. Aydan YÜCELER, Necmettin Erbakan Üniversitesi
Prof. Dr. Önder KUTLU, Selçuk Üniversitesi	Yrd. Doç. Dr. Burcu DOĞANALP, Selçuk Üniversitesi
Prof. Dr. Ramazan ARI, Selçuk Üniversitesi	Yrd. Doç. Dr. Emine KARPUZ, Selçuk Üniversitesi
Prof. Dr. Recep DİKİCİ, Selçuk Üniversitesi	Yrd. Doç. Dr. Erdal BAYRAKÇI, Necmettin Erbakan Üniversitesi
Prof. Dr. Rafat İRAZ, Selçuk Üniversitesi	Yrd. Doç. Dr. Fahri Atıl BİLGE, Selçuk Üniversitesi
Prof. Dr. Serdar PİRTİNİ, Marmara Üniversitesi	Yrd. Doç. Dr. F. Mehmet BERK, Necmettin Erbakan Üniversitesi
Prof. Dr. Süleyman KARAÇOR, Selçuk Üniversitesi	Yrd. Doç. Dr. Gülizar ÇELEBİK, Selçuk Üniversitesi
Prof. Dr. Süleyman PAMPAL, Gazi Üniversitesi	Yrd. Doç. Dr. Hakan ACET, Selçuk Üniversitesi
Prof. Dr. Tahir AKGEMCİ, Selçuk Üniversitesi	Yrd. Doç. Dr. Hayriye Nur GÖRKEMLİ, Selçuk Üniversitesi
Prof. Dr. Yılmaz GÖBENEZ, Nişantaşı Üniversitesi	Yrd. Doç. Dr. Kezban TEPELİ, Selçuk Üniversitesi
Doç. Dr. Ali ALAGÖZ, Selçuk Üniversitesi	Yrd. Doç. Dr. Mehmet KARAHAN, Dicle Üniversitesi
Doç. Dr. Ali TEMİZEL, Selçuk Üniversitesi	Yrd. Doç. Dr. Meltem KARAATLI, Süleyman Demirel Üniversitesi
Doç. Dr. Ali YAYLI, Gazi Üniversitesi	Yrd. Doç. Dr. Mustafa ARIKAN, Selçuk Üniversitesi
Doç. Dr. Dilek ZERENLER, Selçuk Üniversitesi	Yrd. Doç. Dr. Mustafa ARSLAN, Selçuk Üniversitesi
Doç. Dr. Emel ARSLAN, Necmettin Erbakan Üniversitesi	Yrd. Doç. Dr. Mustafa YÜCEL, İnönü Üniversitesi
Doç. Dr. Ercan TAŞKIN, Dumlupınar Üniversitesi	Yrd. Doç. Dr. Necla TEKTAŞ, Marmara Üniversitesi
Doç. Dr. Fatih MANGIR, Selçuk Üniversitesi	Yrd. Doç. Dr. Onur BEKİROĞLU, 19 Mayıs Üniversitesi
Doç. Dr. Fatma Tezel ŞAHİN, Gazi Üniversitesi	Yrd. Doç. Dr. Özlem KARAKUŞ, Selçuk Üniversitesi
Doç. Dr. Gökmen ÖZMENTEŞ, Akdeniz Üniversitesi	Yrd. Doç. Dr. Ramazan GÖRAL, Selçuk Üniversitesi
Doç. Dr. Gülten GÜMÜŞTEKİN, Dumlupınar Üniversitesi	Yrd. Doç. Dr. Savaş ERDOĞAN, Selçuk Üniversitesi
Doç. Dr. Hasan BÜLBÜL, Niğde Üniversitesi	Yrd. Doç. Dr. Serdal SEVEN, Muş Alparslan Üniversitesi
Doç. Dr. İ. Halil SUGÖZÜ, Şırnak Üniversitesi	Yrd. Doç. Dr. Seyit TAŞER, Necmettin Erbakan Üniversitesi
Doç. Dr. İbrahim TORUK, Selçuk Üniversitesi	Yrd. Doç. Dr. Susran Erkan EROĞLU, Selçuk Üniversitesi
Doç. Dr. Mehmet FİDAN, Selçuk Üniversitesi	Yrd. Doç. Dr., Handan ERTAŞ, Selçuk Üniversitesi
Doç. Dr. Mehmet GÖKÜŞ, Selçuk Üniversitesi	Yrd. Doç. Dr., İsmail SEVİNÇ, Selçuk Üniversitesi
Doç. Dr. Mehmet MUCUK, Selçuk Üniversitesi	Yrd. Doç. Dr., Tuğba ŞENER, Selçuk Üniversitesi
Doç. Dr. Muammer ZERENLER, Selçuk Üniversitesi	

# SELÇUK ÜNİVERSİTESİ SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ DERGİSİ

Yıl: 2014 • Dr. Mehmet YILDIZ Özel Sayısı • ISSN 1302-1796

## İÇİNDEKİLER

Bir Kurumsal Zekâ Teknolojisi Olarak Veri  
Madenciliği İle Muhasebe Bilgi Sistemi İlişkisi

The Relationship of Data Mining, as a Business  
Intelligence Technology, with the Accounting  
Information System

**Ali ALAGÖZ – Serdar ÖGE – Metehan ORTAKARPUZ**  
1 – 21

Türkiye’de Vergi Yükünün, Enflasyonun ve Vergi  
Affı Beklentisinin Kayıt Dışı Ekonomiye Etkisi  
Üzerine Ampirik Bir Uygulama (1985-2012)

An Empirical Application On The Effects of Tax  
Burden, Inflation and Expectations of Tax  
Amnesty On Informal Economy (1985-2012)

**Ahmet AY – İ. Halil SUGÖZÜ – Savaş ERDOĞAN**  
23 – 32

Kargo Hizmet Sağlayıcılarında Kalitenin Tüketici  
Davranışına Etkisi: Bireysel Tüketici Araştırması

The Impact Of Service Quality On Customer  
Behaviour For Cargo Firms: Individual Consumer  
Research

**Arzum BÜYÜKKEKLİK – Buket ÖZOĞLU – Hasan BÜLBÜL**  
33 – 43

Orta Asya Ülkelerinde Kamu Yönetiminin  
Dönüşümü

The Transformation Of Public Administration In  
Central Asia

**Handan ERTAŞ – İsmail SEVİNÇ**  
45 – 55

Kamu Performans Yönetiminin Memurlar  
Tarafından Değerlendirilmesi: Bir Alan Çalışması

Evaluation of Public Performance Management by  
Civil Servants: A Field Study

**Mehmet GÖKÜŞ - Erdal BAYRAKÇI - Yasin TAŞPINAR**  
57 - 73

Kent Kültürü Oluşturma Aracı Olarak Kültürel  
Belediyeçilik: Selçuklu Örneği

Cultural Services In Municipalities As A Tool For  
Creating Urban Culture: The Case Of Selçuklu

**Önder KUTLU – Zarif Songül GÖKSEL**  
75 – 91

Serbest Ticaret ve Korumacılık, Avrupa Birliği'nde  
Malların Serbest Dolaşımı ve Türkiye'nin Uyumu

Free Trade Vs Protection, the Free  
Movement of Goods In the European Union,  
Adaptation of Turkey

**Fatih MANGIR – Hakan ACET**  
93 – 108

Finansal Derinleşme, Ekonomik Büyüme ve  
Türk Finans Sistemi (1990-2010)

Financial Deepening, Economic Growth and The  
Turkish Financial System (1990-2010)

**Semiye ORUÇ – Ahmet TURGUT**  
109 – 118

Kargo Hizmetlerinin Pazarlanmasında  
Tüketicicileri Etkileyen Faktörler: Malatya'da  
Bir Alan Çalışması

The Factors That Affect Consumer Preferences In  
Cargo Service Marketing: The Field Survey In  
Malatya

**Ahmet ÜNAL – Mustafa YÜCEL**  
119 – 133

Net Hata Ve Noksan Hesabı ve İhracaat İlişkisi:  
1984-2012 Türkiye Analizi

Net Errors and Omissions Account and Export  
Relationship 1984-2012 Turkey Analysis

**Orhan ÇOBAN – Bilal ÖZEL**  
135 – 143

Evaluating News In Press About Konya In  
Context Of City Image

Konya İle İlgili Basında Yer Alan Haberlerin Kent  
İmajı Açısından Değerlendirilmesi

**Nur GÖRKEMLİ – Başak SOLMAZ**  
145 - 157



Hazır Giyim Sektöründe Analitik Hiyerarşi Prosesi  
Yöntemine Dayalı Tedarikçi Seçimi

Supplier Selection Based On Analytic Hierarchy  
Process Methods In Garment Sektor

**Hasan Kürşat GÜLEŞ – Vural ÇAĞLIYAN – Tuğba ŞENER**  
159 – 170

Konya'daki Aile İşletmelerinin  
Kurumsallaşmasında Bilgi Teknolojilerinin Önemi

The Importance of Information Technologies  
Institutionalization of Family Business in Konya

**Rıfat İRAZ – Ebru ÖZER**  
171 – 178

Veri Zarflama Analiziyle Hizmet Etkinliği Ölçümü:  
Diyarbakır DİSKİ Örneği

Measuring of Service Efficiency by Data  
Envelopment Analysis: Sample of Diyarbakir  
DISKI

**Mehmet KARAHAN – Recep AKDAĞ**  
179 – 187

Analitik Hiyerarşi Sürecine Dayalı TOPSIS ve  
VIKOR Yöntemleri İle ADIM Üniversitelerinin  
Değerlendirilmesi

Evaluation of ADIM Universities By TOPSIS And  
VIKOR Methods Based On Analytical Hierarchy  
Process

**Nuri ÖMÜRBEK – Meltem KARAATLI – Tülin YETİM**  
189 – 207

Kısıtlar Teorisine Göre Sanayi İşletmelerinde  
Çalışanların Motivasyonu ve İşletme Başarısına  
Etkisi: PVC Üretim İşletmesi Üzerine Bir  
Uygulama

The Motivation Of Employees In Industrial  
Businesses And Its Effect On The Success Of  
Business In View Of The Theory Of Constraints:  
An Application In PVC Production Industry

**Mahmut TEKİN – Şenol ŞAHİN**  
209 – 223

Postmodern Pazarlama Yaklaşımıyla Modern  
Pazarlama Yöntemleri: Güncel Şirket Uygulamaları

Modern Marketing Methods In The Context Of  
Post-Modern Marketing Approach: Sample  
Company Practices

**Mahmut TEKİN – Esen ŞAHİN – Yılmaz GÖBENEZ**  
225 – 232

Tarım Alet ve Makineleri Sektörünün Gelişimi:  
Konya İşletmelerinin İncelenmesi

Development of Agricultural Machinery Sector:  
Investigation in Konya Business

**Mahmut TEKİN – Berna SARIKAYA**  
233 – 242

Üniversite Mezunlarının Kaygı Düzeylerinin  
İncelenmesi

Inspecting The Anxiety Levels Of Graduates

**Necla TEKTAŞ**  
243 – 253

In-Yer-Face Tiyatrosunda Şiddet Üzerine Bir  
Örnek: Yastık Adam

An Example Of Usage Of Violence In In-Yer-Face  
Theatre: Pillowman

**Dilek ZERENLER**  
255 – 262

Müşteri Memnuniyetinin Sağlanmasında Hataların  
Önlenmesine Yönelik Üretim Odaklı Bir Bakış  
Açısı: Poka-Yoke Sistemleri

Customer Satisfaction For The Prevention Of The  
Errors Of A Production-Oriented Perspective:  
Poka-Yoke Systems

**Muammer ZERENLER – Kazım KARABOĞA**  
263 – 275

**Dergi Yazım Kuralları**  
277 – 278